

Procedury postępowania w przypadku zagrożenia cyberprzemocą w Szkole Podstawowej nr 9 im. Jana Pawła II w Ełku

Wstęp

Procedury postępowania w przypadku cyberprzemocy powstały dla potrzeb Szkoły Podstawowej nr 9 im. Jana Pawła II w Ełku. Procedury zawarte w poniższym opracowaniu obowiązują wszystkich nauczycieli oraz inne osoby pracujące w szkole. Z procedurami zostali zapoznani uczniowie naszej Szkoły podczas zajęć wychowawczych oraz ich rodzice (opiekunowie prawni) na spotkaniach ogólnych z wychowawcą klasy. Procedury postępowania w przypadku cyberprzemocy mają na celu zwiększenia poczucia bezpieczeństwa w szkole oraz ułatwienie i ujednoczenie sposobów reagowania. Poniższe procedury dostępne są u dyrektora szkoły, pedagoga oraz na stronie internetowej Szkoły.

Cyberprzemoc to przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych np. Internetu, telefonu komórkowego, smartfonu. Podstawowe formy tego zjawiska to: nękanie, naruszenie wizerunku, zniewaga, zniestawienie, włamanie, kradzież konta, groźby, wulgarne wyrażanie, hejtowanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie bądź rozsyłanie ośmieszających i kompromitujących informacji, zdjęć, filmów z użyciem sieci oraz podszywanie się pod kogoś w sieci wbrew jego woli.

Do działań w obszarze cyberprzemocy wykorzystywane są głównie: poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe, blogi, serwisy społecznościowe, grupy dyskusyjne, serwisy sms i mms.

Procedury reagowania na cyberprzemoc w szkole muszą dotyczyć działań wobec:

- ofiary,
- sprawcy
- świadka.

Procedury

1. Ustalenie okoliczności zdarzenia.

Zgłaszanie wypadków cyberprzemocy mających miejsce podczas zajęć szkolnych (lekcje, przerwy śródlekcyjne, wycieczki, obozy, wyjścia klasowe) w SP nr 9 w Ełku odbywa się według następujących zasad:

- uczeń świadek lub ofiara cyberprzemocy informuje wychowawcę klas lub w przypadku jego nieobecności pedagoga/dyrektora Szkoły o wystąpieniu danego zjawiska.
- pedagog / dyrektor Szkoły powinni dokonać analizy zdarzenia i zaplanować dalsze postępowanie. Do obowiązków pracowników Szkoły należy ustalenie okoliczności zdarzenia i ewentualnych świadków, przeprowadzenie rozmów z ofiarą, świadkami i sprawcami incydentu.
- nie jest wskazane konfrontowanie sprawcy z ofiarą.
- obowiązkiem wychowawcy/pedagoga jest poinformowanie rodziców/opiekunów prawnych uczniów o zdarzeniu.
- w uzasadnionych przypadkach Szkoła informuje Komendę Powiatową Policji w Ełku – Wydział do Spraw Zwalczania Przemocy Komputerowej.

2. Działania, które należy podjąć wobec ofiary cyberprzemocy:

Uczeń – ofiara każdego rodzaju przemocy, w tym również cyberprzemocy potrzebuje wsparcia psychicznego osoby dorosłej:

- uczeń - ofiara powinien zostać poinformowany, że nie powinien utrzymywać kontaktu ze sprawcą, nie kasować dowodów (e-mailów, wiadomości sms, mms, filmów itp.),
- powinnyzostać przeprowadzone konsultacje z wychowawcą/pedagogiem/psychologiem mające na celu wsparcie ofiary –ucznia i wskazanie sposobów poradzenia sobie z problemem,
- należy poinformować rodziców ofiary o zaistniałej sytuacji i podjętych przez Szkołę środków zaradczych,

3. Działania, które należy podjąć wobec sprawcy cyberprzemocy:

- przeprowadzenie rozmowy z uczniem – sprawcą o jego zachowaniu;
- sprawca powinien dostać jasny komunikat, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy;
- należy z uczniem dokładnie omówić skutki jego zachowania i poinformować o konsekwencjach jakie zostaną wobec niego zastosowane,
- sprawca powinien zostać zobowiązany do usunięcia materiałów z sieci,
- nie konfrontować sprawcy z ofiarą,
- sprawca powinien również zostać objęty pomocą psychologiczno-pedagogiczną (np. konsultacje z pedagogiem na terenie Szkoły, konsultacje z psychologiem, wizyty u terapeuty itp.)

4. Ochrona świadków cyberprzemocy, którzy zgłaszają zdarzenie:

- świadkowie powinni być objęci ochroną, a wszystkie działania należy prowadzić tak aby zapewniały bezpieczeństwo nie tylko ofierze przemocy, ale również świadkom zdarzenia.

5. Powiadomienie rodziców/opiekunów prawnych ofiary i sprawcy cyberprzemocy:

- rodzice ofiary i sprawcy cyberprzemocy powinni być powiadomieni o zdarzeniu i zapoznani z dowodami,

- następnie powinni zostać poinformowani o dalszym postępowaniu i podjętych przez Szkołę środkach dyscyplinujących wobec ich dziecka, oraz o formach pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla ofiary cyberprzemocy, jak i sprawcy.

6. Notatka służbowa:

- wychowawca/ nauczyciel/ pedagog zobowiązany jest do sporządzenia notatki służbowej z rozmów i podjętych działań wobec sprawcy, ofiary i ich rodziców/opiekunów prawnych oraz świadków zdarzenia.

- w przypadku zabezpieczenia dowodów dołączamy je do sporządzonej notatki.

7. Zawiadomienie Policji:

- Dyrektor Szkoły po konsultacji z pedagogiem/wychowawcą powiadamia o zdarzeniu policję.

opracowała:

pedagog mgr Anna Paszkowska